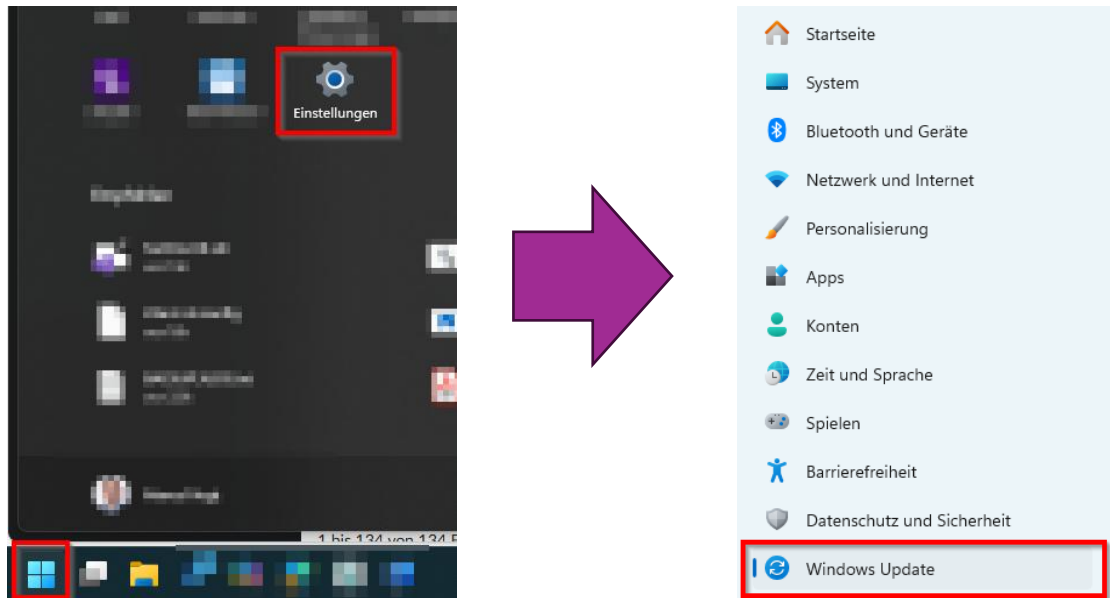
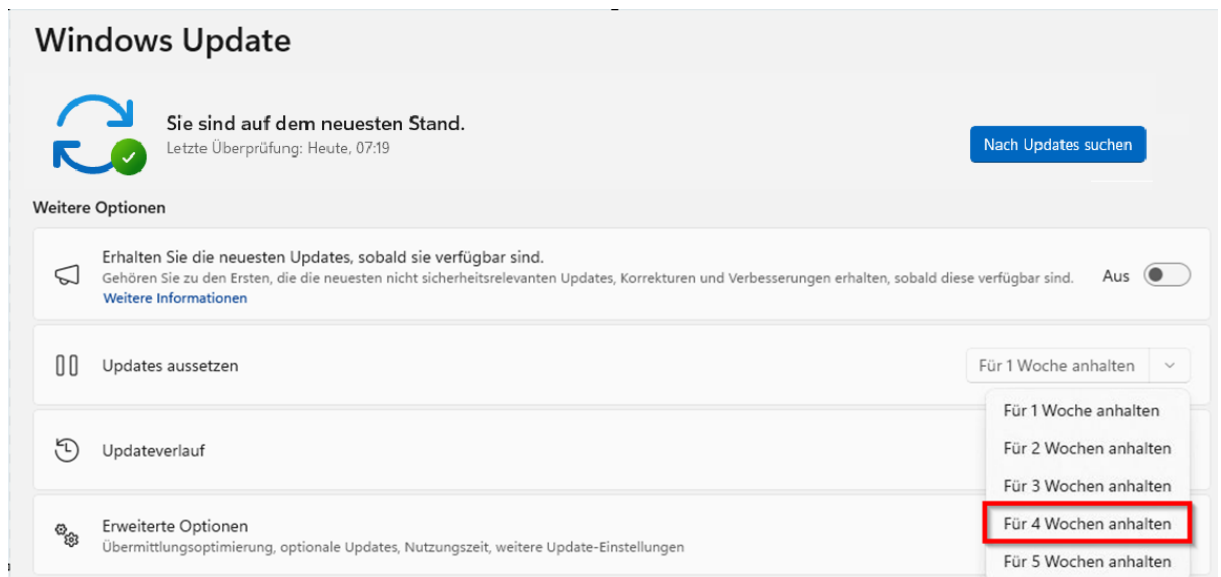


Problemlösung Verordnungsmodul-Aufruf Oktober 2025

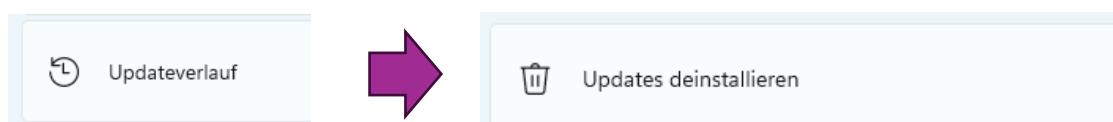
1. Rufen Sie die Windows Update Einstellungen auf über Start -> Einstellungen -> Windows Update



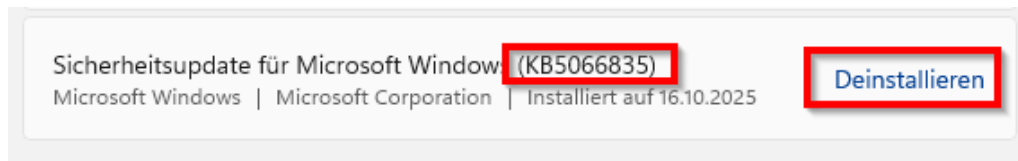
2. Setzen Sie die Updates für 4 Wochen aus, falls sie noch nicht ausgesetzt sind:



3. Klicken Sie auf „Updateverlauf“ und anschließend auf „Updates deinstallieren“ (ganz nach unten scrollen)



- Suchen Sie in der Liste nach dem Update mit der Nummer: KB5066835 und klicken Sie auf „Deinstallieren“. Bestätigen Sie den Vorgang.



- Anschließend ist ein Neustart des PCs erforderlich. Bitte beachten Sie, dass dieser Neustart bis zu 15 Minuten dauern kann und der PC ggf. mehrfach neu startet.
- Prüfen Sie danach, ob das Verordnungsmodul sich wieder öffnen lässt. Falls nicht, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für das Update mit der Nummer: KB5065789

Anschließend sollte das Verordnungsmodul sich wieder öffnen lassen.